

EN FINLANDE, IL Y A UN NUMÉRO UNIQUE DES URGENCES 112

COMMENT PROCÉDER: EST-CE UNE SITUATION D'URGENCE ? – APPELEZ LE 112 – RÉPONDEZ AUX QUESTIONS.

Ils répondent de la manière suivante au numéro d'urgence "Hätäkeskus - Nödcentralen"

Il faut appeler ce numéro des urgences uniquement en cas d'une urgence qui nécessite l'assistance des autorités d'assistance. En Finlande, les autorités compétentes formées en matière de sécurité répondent au numéro des urgences.

Vous pouvez également appeler le numéro des urgences avec un téléphone sans carte SIM ou avec un forfait étranger sans entrer d'indicatif régional.

Les centres d'urgence en Finlande ont le devoir de servir en finnois et en suédois. En ce qui concerne les autres langues, l'employé du centre d'urgence peut faire appel à des services d'interprétation, auquel cas la personne qui appelle devra attendre un moment en ligne.

Appelez le numéro des urgences 112 en cas de véritable urgence

- lorsque vous savez ou soupçonnez que la vie, la santé, les biens ou l'environnement sont en danger
- lorsque vous souhaitez signaler un crime en cours de réalisation à la police ou
- lorsque vous avez un besoin urgent de premiers secours sur place, de l'aide de la police, des pompiers ou de la permanence sociale.

L'utilisation abusive ou malveillante du numéro d'urgence peut faire l'objet de sanctions. Les appels inutiles peuvent retarder le besoin d'aide urgent d'une personne, ce avec des conséquences fatales. Si vous n'êtes pas sûr du degré d'urgence de la situation, appelez

le numéro des urgences 112. Appelez vous-même si vous le pouvez. Un appel fait par des intermédiaires retarde l'arrivée des secours sur place.

Il est impossible d'envoyer des notifications d'urgence aux adresses e-mail du centre des urgences.

N'appelez pas le numéro des urgences 112

- pour poser des questions ou demander des renseignements
- en cas de pannes où personne n'est en danger
- dans les situations non urgentes

Autres services du centre des urgences

En Finlande, il est également possible de faire une notification d'urgence par SMS. Le service de messagerie d'urgence par SMS fonctionne en finnois et en suédois. Le service nécessite de s'enregistrer séparément. Les instructions pour s'enregistrer figurent sur le site Web 112.com en finnois et en suédois.

L'application 112 pour votre sécurité

Hätäkeskuslaitos (la Direction nationale des centres d'alerte) produit l'application mobile 112 Suomi, qui peut être téléchargée gratuitement sur les magasins d'applications. L'application est disponible en trois langues : finnois, suédois et anglais.

Si vous passez un appel d'urgence depuis cette application, votre position sera automatiquement transmise au centre des urgences. Ceci accélère le traitement des appels d'urgence et permet d'envoyer de l'aide sur place depuis l'unité la plus proche possible.

De plus amples informations sur les services de la Direction nationale des centres d'alerte sont disponibles sur le site Web 112.fi en finnois, suédois et anglais.